



# Verwerkersovereenkomst AVG

Versie 1.0 - juli 2026

Hartmann Automatisering B.V.  
Charles Darwinstraat 41A  
7825 AB Emmen  
Telefoon: 0591 - 303176  
E-mail: [info@hartmannautomatisering.nl](mailto:info@hartmannautomatisering.nl)  
Website: [www.hartmannautomatisering.nl](http://www.hartmannautomatisering.nl)  
KvK: 84576340  
BTW: NL863266319B01

## 1. Partijen

Deze verwerkersovereenkomst is bedoeld voor situaties waarin Hartmann Automatisering B.V. persoonsgegevens verwerkt namens een zakelijke klant in de zin van de AVG. De klant is verwerkingsverantwoordelijke en Hartmann Automatisering B.V. is verwerker, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 2. Onderwerp en duur

De verwerking vindt plaats voor de duur van de overeenkomst tussen partijen en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van ICT-diensten, beheer, support, cloudoplossingen, back-up, beveiliging en telefonie.

## 3. Aard en doel van verwerking

- ICT-beheer en systeembeheer
- Microsoft 365- en cloudbeheer
- Servicedesk en ondersteuning
- Back-up en herstel
- Monitoring en informatiebeveiliging
- VoIP- en telefoniediensten

## 4. Soorten persoonsgegevens

- Naam, functie en contactgegevens
- Accountgegevens en gebruikersidentificatie

- Technische logs en IP-adressen
- E-mail- en systeemgegevens voor zover noodzakelijk
- Overige gegevens die de klant in de beheerde systemen verwerkt

## **5. Verplichtingen verwerker**

Hartmann Automatisering verwerkt persoonsgegevens uitsluitend volgens schriftelijke instructies van de klant, neemt passende beveiligingsmaatregelen, ondersteunt de klant bij AVG-verplichtingen en waarborgt vertrouwelijkheid.

## **6. Subverwerkers**

Hartmann Automatisering mag subverwerkers inschakelen wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, zoals Microsoft, hostingproviders, beveiligingsleveranciers en telecom-/internetproviders. Wij zorgen voor passende afspraken met subverwerkers.

## **7. Beveiliging**

Passende maatregelen omvatten onder meer MFA, toegangsbeheer, logging, monitoring, back-up, patchmanagement, endpoint security en procedures passend bij ISO 27001 en NIS2.

## **8. Datalekken**

Hartmann Automatisering informeert de klant zonder onredelijke vertraging na ontdekking van een datalek voor zover dit betrekking heeft op verwerkingen namens de klant.

## **9. Teruggave en verwijdering**

Na beëindiging van de overeenkomst worden persoonsgegevens teruggegeven of verwijderd, tenzij wettelijke bewaarplichten of gerechtvaardigde belangen anders vereisen.

## **10. Audit en informatie**

Hartmann Automatisering verstrekt redelijke informatie om naleving van deze overeenkomst aan te tonen. Audits vinden plaats na voorafgaande schriftelijke afstemming en zonder verstoring van de bedrijfsvoering.